

# 產品保固政策

## Wondercise Timeless 健康智能手環

### 一、保固服務範圍及地區

為遵守中華民國相關法令及相關行政規則，本保固服務為有限保固，僅適用於旺德賽斯科技股份有限公司 ( Wondercise Technology Corp., 下稱 Wondercise ) 授權之台灣經銷商、零售商等通路所販售之產品。本保固政策有效適用之地區為中華民國。

### 二、保固期間

- 產品及配件保固期間自 Wondercise Timeless 健康智能手環購買日起算以下期間，享有保固服務：

保固內容	保固期間	以換代修
Wondercise Timeless 健康智能手環主體	一年	✓
充電線	6個月	✓
錶帶	無保固	無

- 消費者如有保固服務需求時，需提供購買發票或證明供 Wondercise 查核。如消費者無法提出購買發票或證明，保固期間之計算則依產品之出廠日期起算。

### 三、非保固範圍

- 產品已超過 Wondercise 所提供之保固期限。
- 產品序號條碼遭毀損而無法辨識。
- 因消費者未按使用手冊或說明書規定，使用不當而毀損者，包括重壓、摔壞、受潮、浸水、淋雨、異物侵入、遺失零組件等所造成之損壞。
- 因正常使用時，所造成產品外殼或不需拆解而可接觸部分上之刮傷、磨損。
- 使用非原廠配件或不適配的裝置導致產品的損壞。
- 因天災或不可抗拒之外力而造成產品損壞者。
- 未經由 Wondercise 授權之人員拆卸或維修，或自行拆裝、改裝產品、任意變更規格。
- 錶帶斷裂、變髒、接觸化學試劑、接觸尖銳物體等人為因素導致損壞、在非正常使用環境下使用(如：三溫暖、游泳等)均不在保固範圍內。

### 四、退換政策

- 自您簽收貨物起，您可以擁有 7 天的鑑賞期非試用期，此期間內如果對產品有異議，可以辦理退貨；或您收到的商品有瑕疵或異常問題，經 Wondercise 檢測確認後，可以辦理退換貨。若在實體店面購買不提供 7 天鑑賞期。

2. 自您簽收貨物起 7 日後, 若商品使用有功能性或異常問題, 並且在保固期限內, 可透過聯繫 Wondercise 處理。
3. 為維護您的退貨權益, 退回之商品必須為全新狀態、包裝完整無汙損、折損無缺件。若經 Wondercise 判定商品為人為損傷, 則會收取相關整新費用。
4. 以換代修服務: 該產品在保固有效的範圍內, 得以提供新品代替維修。

#### 注意事項

1. 在法律允許之範圍內, 本保固政策具有排他性, 且取代所有其他明示性或暗示性或法令的保固條件, 包括在某特殊目的、法令規定或任何其他情況, 包括但不限於商品之適銷性或適合特定用途等衍生的任何責任。此外, 對於任何意外、特殊、間接或衍生性損壞, Wondercise 將概不負責(可能起源於使用、誤用、不會使用或產品瑕疵)。
2. 對違反任何國家法律而取得及/或使用之產品或服務, Wondercise 保留拒絕保固申請的權利。
3. 產品如係消費者透過拍賣網站購買的產品, 不屬本保固服務所涵蓋之範圍。消費者如欲享有保固服務, 需向原始經銷商或零售商取得銷貨收據正本或影本。
4. 針對非台灣當地銷售之產品, 消費者向 Wondercise 申請保固服務時, 由於各國法規、安全規範、關稅、維修技術及零件庫存等因素, 導致部份國家銷售之產品無法寄回 Wondercise 尋求保固服務, 對此 Wondercise 僅能提供有限保固服務。故非台灣地區之消費者, 無論是否在保固範圍內, 需先至原購買國授權之通路尋求保固服務。
5. 經銷商可能就其所經銷之 Wondercise 產品, 售予非台灣地區之消費者, 如有提供有別於本保固的加值服務, 該服務僅對經銷商所販售之區域有效, 與本保固政策無關。
6. 消費者申請產品保固服務, 應提供正確聯繫方式, 如聯繫方式有變動, 應立即通知 Wondercise。若因自身因素導致 Wondercise 無法寄回產品, 經 Wondercise 通知後仍拒絕領回或無法聯繫者, 視為消費者放棄該產品之所有權, Wondercise 有權自行處置。
7. 此產品保固服務不適用於福利品。消費者於購買前, 請先向賣方確認是否為福利品與相關售後服務事宜。