

# 產品保固政策

## Wondercise Timeless 健康智能手環

### 一、保固服務範圍及地區

為遵守中華民國相關法令及相關行政規則，本保固服務為有限保固，僅適用於旺德賽斯科技股份有限公司 ( Wondercise Technology Corp., 下稱 Wondercise ) 授權之台灣經銷商、零售商等通路所販售之產品。本保固政策有效適用之地區為中華民國。

### 二、保固期間

1. 產品及配件保固期間自 Wondercise Timeless 健康智能手環購買日起算以下期間，享有保固服務：

保固內容	保固期間	以換代修
Wondercise Timeless 健康智能手環主體	一年	✓
充電線	6個月	✓
錶帶	無保固	無

2. 消費者如有保固服務需求時，需提供購買發票或證明供 Wondercise 查核。如消費者無法提出購買發票或證明，保固期間之計算則依產品之出廠日期起算。

### 三、非保固範圍

1. 產品已超過 Wondercise 所提供之保固期限。
2. 產品序號條碼遭毀損而無法辨識。
3. 因消費者未按使用手冊或說明書規定，使用不當而毀損者，包括重壓、摔壞、受潮、浸水、淋雨、異物侵入、遺失零組件等所造成之損壞。
4. 因正常使用時，所造成產品外殼或不需拆解而可接觸部分上之刮傷、磨損。
5. 使用非原廠配件或不適配的裝置導致產品的損壞。
6. 因天災或不可抗拒之外力而造成產品損壞者。
7. 未經由 Wondercise 授權之人員拆卸或維修，或自行拆裝、改裝產品、任意變更規格。
8. 錶帶斷裂、變髒、接觸化學試劑、接觸尖銳物體等人為因素導致損壞、在非正常使用環境下使用(如：三溫暖、游泳等)均不在保固範圍內。

### 四、退換政策

1. 自您簽收貨物起，您可以擁有 7 天的鑑賞期非試用期，此期間內如果對產品有異議，可以辦理退貨；或您收到的商品有瑕疵或異常問題，經 Wondercise 檢測確認後，可以辦理退換貨。若在實體店面購買不提供 7 天鑑賞期。

2. 自您簽收貨物起 7 日後，若商品使用有功能性或異常問題，並且在保固期限內，可透過聯繫 Wondercise 處理。
3. 為維護您的退貨權益，退回之商品必須為全新狀態、包裝完整無汙損、折損無缺件。若經 Wondercise 判定商品為人為損傷，則會收取相關整新費用。
4. 以換代修服務：該產品在保固有效的範圍內，得以提供新品代替維修。

#### 注意事項

1. 在法律允許之範圍內，本保固政策具有排他性，且取代所有其他明示性或暗示性或法令的保固條件，包括在某特殊目的、法令規定或任何其他情況，包括但不限於商品之適銷性或適合特定用途等衍生的任何責任。此外，對於任何意外、特殊、間接或衍生性損壞，Wondercise 將概不負責(可能起源於使用、誤用、不會使用或產品瑕疵)。
2. 對違反任何國家法律而取得及/或使用之產品或服務，Wondercise 保留拒絕保固申請的權利。
3. 產品如係消費者透過拍賣網站購買的產品，不屬本保固服務所涵蓋之範圍。消費者如欲享有保固服務，需向原始經銷商或零售商取得銷貨收據正本或影本。
4. 針對非台灣當地銷售之產品，消費者向 Wondercise 申請保固服務時，由於各國法規、安全規範、關稅、維修技術及零件庫存等因素，導致部份國家銷售之產品無法寄回 Wondercise 尋求保固服務，對此 Wondercise 僅能提供有限保固服務。故非台灣地區之消費者，無論是否在保固範圍內，需先至原購買國授權之通路尋求保固服務。
5. 經銷商可能就其所經銷之 Wondercise 產品，售予非台灣地區之消費者，如有提供有別於本保固的增值服務，該服務僅對經銷商所販售之區域有效，與本保固政策無關。
6. 消費者申請產品保固服務，應提供正確聯繫方式，如聯繫方式有變動，應立即通知 Wondercise。若因自身因素導致 Wondercise 無法寄回產品，經 Wondercise 通知後仍拒絕領回或無法聯繫者，視為消費者放棄該產品之所有權，Wondercise 有權自行處置。
7. 此產品保固服務不適用於福利品。消費者於購買前，請先向賣方確認是否為福利品與相關售後服務事宜。